

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

SYNTHOS AGRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

I. DEFINICJE

1. OWS – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Umowa – oznacza umowę sprzedaży Produktu zawartą przez Dostawcę i Kupującego, wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, a także OWS.
3. Produkt – oznacza przedmiot sprzedaży w ramach Umowy, dostarczany przez Dostawcę.
4. Dostawca – oznacza Synthos Agro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Oświęcimiu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000361681, NIP: 5492404093, kapitał zakładowy 91.400 zł.
5. Kupujący – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny bądź osobę nabywającą Produkty od Dostawcy.
6. Strona, Strony - oznacza Dostawcę, Kupującego lub obie strony.
7. Zamówienie – pisemne zamówienie lub Pierwsze Zamówienie, zawierające elementy określone w punkcie IV.3 poniżej, złożone przez Kupującego, podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego lub zwyczajowo składające Zamówienia w imieniu Kupującego.
8. Pierwsze Zamówienie – pierwsze Zamówienie przesłane przez Kupującego do Dostawcy. Zamówienie to powinno zawierać przynajmniej następujące dane: adres siedziby/miejsca wykonywania działalności gospodarczej Kupującego, NIP Kupującego, nr REGON Kupującego, wyciąg z rejestru przedsiębiorców, jeśli takowy istnieje; dokumenty potwierdzające upoważnienie osoby/osób podpisanych pod zamówieniem do reprezentowania Kupującego (np. pełnomocnictwo), jeśli istnieją, dokument potwierdzający numer rachunku bankowego.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze OWS określają zasady dotyczące zawarcia Umowy oraz praw, obowiązków i zakresu odpowiedzialności Stron odnośnie wszelkich Umów w zakresie sprzedaży i dostawy Produktu Dostawcy i stanowią integralną część wszystkich Umów.
2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się sprzeczne z dokumentami innymi niż Umowa (np. Ogólne Warunki Kupującego), wówczas pierwszeństwo mają niniejsze OWS.
4. Każdorazowo, składając Pierwsze Zamówienie lub Zamówienie, Kupujący jednocześnie potwierdza i oświadcza, że:
 - a. spełnia warunki wykonywania działalności w zakresie wprowadzania środków ochrony roślin lub nawozów do obrotu przewidziane przepisami właściwego prawa;
 - b. posiada możliwości odbioru Produktów w pełnych opakowaniach transportowych;
 - c. posiada możliwość magazynowania lub dystrybuowania Produktów w sposób odpowiedzialny, nieszkodliwy dla zdrowia i bezpieczeństwa człowieka oraz środowiska naturalnego.

III. PRODUKTY I CENY

1. Dostawca dostarcza Produkty zgodnie z postanowieniami Umowy, lecz nie ponosi odpowiedzialności za ich dalsze użycie.
2. Wszystkie podane ceny są cenami netto, bez VAT. Dostawca naliczy stosowne podatki i opłaty zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Strony mogą zawrzeć Umowę poprzez:
 - a. podpisanie umowy sporządzonej w formie pisemnej przez Strony, albo
 - b. Zamówienie potwierdzone i zaakceptowane przez Dostawcę. Korespondencja dotycząca Zamówienia może się odbywać w formie pisemnej za pośrednictwem: przesyłki pocztowej/kurierskiej, poczty elektronicznej lub faksu.
2. W przypadku, o którym mowa w punkcie IV.1 lit b. powyżej, Zamówienie nie będzie wiążące dla Dostawcy, o ile nie zostanie przez niego wprost zaakceptowane, przy czym brak odpowiedzi ze strony Dostawcy w żadnym razie nie będzie rozumiany jako przyjęcie Zamówienia. Umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia wprost przez Dostawcę Zamówienia Kupującego zgodnie z warunkami i postanowieniami określonymi w potwierdzeniu Zamówienia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Każde Zamówienie musi zawierać niżej wymienione dane:
 - a. dane Kupującego, w szczególności NIP, a także adres i dokładny adres dostawy, jeśli adres dostawy jest inny niż adres siedziby / miejsca wykonywania działalności gospodarczej Kupującego, a ponadto: czytelne imię i nazwisko oraz nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu z Dostawcą w sprawie realizacji Umowy,
 - b. szczegółowe informacje dotyczące zamówionego Produktu (specyfikacja techniczna, ilość, wielkość opakowania, itp.),
 - c. podpis Kupującego lub podpis osoby/osób upoważnionych do złożenia Zamówienia,
 - d. preferowana data, miejsce i warunki dostawy według Incoterms 2010.

V. WARUNKI DOSTAWY

1. Produkty mogą być dostarczone tylko do Kupującego lub jego przedstawiciela wskazanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego. Za wystarczające upoważnienie w tym przypadku uznaje się wskazanie na Zamówieniu miejsca dostawy i osoby odbierającej dostawę.
2. Dostawy będą się odbywać na zasadach Incoterms 2010 wskazanych w Umowie, o ile Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli nastąpi zmiana warunków dostawy określonych w Umowie, zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w potwierdzeniu Zamówienia Kupującego sporządzonym przez Dostawcę.
3. W przypadku własnego transportu Kupujący gwarantuje:
 - a. czystość i jakość techniczną środków transportu zgodnie z normami regulującymi transport Produktów będących przedmiotem Zamówienia,
 - b. że kierowca posiada stosowne uprawnienia do kierowania pojazdem przystosowanym do przewozu Produktów i jest upoważniony do odbioru Produktów,
 - c. dokonanie awizacji odbioru w terminie określonym przez Dostawcę,

a Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody wynikające z niespełnienia powyższych warunków, jak również Kupujący zwalnia Dostawcę z jakiegokolwiek obowiązku sprawdzania i notyfikowania, że środki transportu Kupującego są nieodpowiednie.

4. Ilość dostarczonych Produktów może różnić się od ilości zamówionej o +/- 2%, przy czym taka dostawa będzie uważana za należyte wykonanie postanowień Umowy, a Kupujący zobowiązany będzie do przyjęcia Produktu.
5. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę w przypadku opóźnień w zapłacie przez Kupującego uzgodnionych a. opłat; b. cen; lub c. kwot, o których mowa w punkcie VI.3 poniżej.
6. Dostawca może zmienić wcześniej uzgodnione terminy dostaw z przyczyn innych niż siła wyższa, a w szczególności w przypadku awarii, zaistnienia trudności logistycznych lub zmniejszenia możliwości przewoźników. W takim przypadku Dostawca niezwłocznie poinformuje Kupującego, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od zaistnienia takich przeszkód, określając przewidywany, nowy termin dostawy.
7. Odbioru ilościowego Produktu w innych, niż kartony zbiorcze opakowaniach dokonuje się na podstawie ilości oryginalnych opakowań fabrycznych lub jednostkowych, gdy nie stosuje się fabrycznych opakowań zbiorczych; po wyjęciu z opakowań transportowych. Przez oryginalne, zbiorcze opakowanie fabryczne rozumie się nieuszkodzone opakowanie zamknięte (kartony, pojemniki, paczki) zabezpieczone przez producenta w sposób uniemożliwiający powstanie braków ilościowych bez naruszania opakowania lub zabezpieczenia (zaplombowane, zaklejane, itp.).

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący upoważnia Dostawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.
2. Strony oświadczają, że są płatnikami VAT.
3. Jeśli dostawa jest transakcją wewnątrzwspólnotową zgodnie z definicją zawartą w Artykule 138 Dyrektywy Rady 2006/112/EC z dnia 28 listopada 2006 roku w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, Kupujący powiadomi Dostawcę, w formie pisemnej przed realizacją dostawy, o numerach VAT dla każdej transakcji, a w przypadku, gdy Dostawca nie zapewnia transportu, także że Produkt będzie transportowany przez Kupującego lub w jego imieniu do innego Kraju Członkowskiego UE. W wyżej opisanej sytuacji, Dostawca wystawi fakturę Kupującemu naliczając 0% VAT, a Kupujący przedstawi Dostawcy możliwie jak najszybciej dokumenty potwierdzające, że Produkt został przetransportowany do innego Kraju Członkowskiego UE. Kupujący dostarczy pisemne oświadczenie zgodne ze wzorem zatwierdzonym przez Dostawcę, zgodnie z art. 45a ust. 1 punkt b (i) Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r. ustanawiającego środki wykonawcze do Dyrektywy 2006/112 / WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej (zmienionego Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) nr 2018/1912 z 4.12.2018), a także kopię podpisanego listu przewozowego CMR / konosamentu, nie później niż do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dostawa miała miejsce. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podatek VAT i wszelkie kary należne/uiszczone przez Dostawcę w przypadku, gdy wyżej wymienione dokumenty nie dotrą do Dostawcy na czas lub zawierają błędne, niedokładne bądź mylne dane. Jeśli numeru VAT nie da się zweryfikować na czas w organach skarbowych lub gdy weryfikacja nie jest potwierdzona, dostawa będzie uważana za dostawę krajową, a cena zostanie zwiększona o należny podatek VAT. Jeśli Produkt jest przewożony przez lub w imieniu Dostawcy, a organy podatkowe nie akceptują dowodu, że Produkt był dostarczony do innego Kraju Członkowskiego UE, wówczas Kupujący zrobi wszystko, aby zapewnić Dostawcy dodatkowe informacje i pomóc mu w uzyskaniu akceptacji dowodu.
4. Kupujący dokona płatności kwot należnych/zapłaconych przez Dostawcę zgodnie z punktem VI.3 powyżej (w tym: VAT) w terminie wskazanym na fakturze, fakturze korygującej lub nocie księgowej. W przypadku opóźnień Kupującego w uregulowaniu zapłaty, Dostawca potrąci wymienione kwoty z płatności dokonanych przez Kupującego.
5. Faktury będą przesyłane do Kupującego po wysyłce Produktu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
6. Łączna płatność za Produkt zostanie dokonana w całości na podstawie faktury proforma na wskazany na niej rachunek bankowy Dostawcy, przed przystąpieniem przez Dostawcę do realizacji Umowy, o ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie.
7. Płatność będzie uznana za dokonaną w dniu, w którym należność wpłynie na rachunek bankowy Dostawcy. Jeśli płatność za Produkt nastąpi przed dostawą, płatność będzie traktowana jako zaliczka, która z chwilą dostawy Produktu zostanie zaliczona na poczet płatności za dostarczony Produkt.
8. W przypadku jakichkolwiek opóźnień w płatnościach, Kupujący uiści odsetki za opóźnienie według stawek wynikających z obowiązujących przepisów za każdy dzień opóźnienia. Odsetki te, jak również inne kwoty, mogą być potrącane z przyszłych płatności Kupującego. Dostawca ma prawo wstrzymać realizację i przyjmowanie dalszych Zamówień w przypadku jakiegokolwiek opóźnienia w płatnościach.

VII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Przeniesienie prawa własności do Produktu w żadnym wypadku nie następuje przed dokonaniem pełnej płatności obejmującej w szczególności zapłatę a. opłat, b. cen oraz c. kwot, o których mowa w punkcie VI.3 powyżej. W przypadku braku płatności przez Kupującego w określonym terminie, Dostawcy przysługuje prawo do żądania zwrotu Produktu w terminie 3 dni od wystosowania pisemnej prośby do Kupującego.
2. Przyjęcie zwrotu Produktu nie stanowi rozwiązania ani unieważnienia Umowy lub którejkolwiek z jej postanowień, o ile nie zostanie to wyraźnie oświadczone na piśmie przez Dostawcę.

VIII. REKLAMACJE

1. W przypadku braków ilościowych Produktów lub uszkodzonych opakowań, stwierdzonych przy odbiorze Produktów, Kupujący sporządza niezwłocznie na piśmie komisyjny protokół z udziałem przewoźnika lub Kupujący odnotowuje szkodę w liście przewozowym za potwierdzeniem przewoźnika.
2. Dostawca rozpatrywał będzie reklamacje braków ilościowych stwierdzonych wagowo wyłącznie w oryginalnych, nieotwartych kartonach zbiorczych.
3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, składane są Dostawcy wyłącznie w formie pisemnej, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia odbioru Produktów (pod rygorem odrzucenia reklamacji), na adres e-mail: synthos.agro@synthosgroup.com (skan) lub do Działu Obsługi Klienta.
4. Inne niż wskazane w ust. 1 reklamacje, odnoszące się do Produktów, składane są Dostawcy w formie pisemnej, w ciągu 5 dni od dnia stwierdzenia wady Produktu, na adres wskazany powyżej, przed upływem okresu ważności Produktu wskazanego na etykiecie Produktu. Reklamacje złożone po tych terminach lub w innej formie nie będą rozpatrywane, a wszelkie prawa Kupującego z tytułu dostawy takich Produktów wygasają.
5. Wszystkie reklamacje wpływające do Dostawcy są rejestrowane i rozpatrywane w systemie „Claims”. Na podstawie nadesłanych dokumentów analizowana jest zasadność zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W uzasadnionych przypadkach, wymagających weryfikacji okoliczności faktycznych na miejscu u Kupującego, może zostać zorganizowany wyjazd pracowników Dostawcy w celu komisijnego zbadania sprawy u Kupującego. Wówczas osoby uczestniczące w wyjeździe sporządzają „Protokół rozpatrzenia reklamacji u Kupującego”, który załączają do systemu „Claims” Dostawcy. Dokument ten stanowi jedno z kryteriów podjęcia decyzji w sprawie zasadności reklamacji.
7. Dostawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dostarczenia kompletu dokumentów.
8. Nie będą uwzględniane reklamacje dotyczące braków ilościowych Produktów:

- a. stwierdzone przez Kupującego bez udziału przewoźnika Dostawcy, po przyjęciu dostawy do magazynu, gdy dostawa jest realizowana środkami transportu Dostawcy;
 - b. niezgłoszonych najpóźniej w momencie odbioru Produktów, gdy następuje on środkami transportu Kupującego.
9. W przypadku bezzasadności zgłoszonych roszczeń reklamacyjnych, Kupujący zobowiązany będzie do zwrotu Dostawcy wszelkich kosztów związanych z rozpatrzeniem reklamacji.
 10. W przypadku uznania zgłoszonych roszczeń reklamacyjnych Dostawca ponosi wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji.
 11. Jeśli warunki określone w Umowie dotyczące ilości bądź jakości zostaną naruszone, co zostanie dowiedzione zgodnie z punktami VIII.1-VIII.7 jako wina Dostawcy, wówczas Dostawca wedle własnego wyboru dostarczy Produkt wolny od wad lub usunie istniejące wady na własny koszt.
 12. Kupujący niniejszym uznaje, że naprawienie szkody, o którym mowa w powyższym punkcie VIII.10, wyczerpuje w pełnym zakresie roszczenia Kupującego związane z ilością, bądź jakością Produktu. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji i rękojmi za wady jest wyłączona.
 13. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wynikająca z lub związana z Umową w żadnym wypadku nie przekroczy ustalonej w Umowie ceny Produktu objętego reklamacją, chyba, że szkoda jest spowodowana bezpośrednio winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Dostawcy. Strony niniejszym wyrażnie wyłączają prawo Kupującego do dochodzenia dodatkowego odszkodowania, w tym za utracone korzyści, szkody następne lub pośrednie, utratę przychodów lub zysków.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeśli Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę za trzy (3) miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie drugiej Stronie.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony albo nieoznaczony, Dostawca może również rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem, gdy:
 - a. Kupujący opóźnia się z obowiązkami płatniczymi i opóźnienie to przekracza 14 dni, a Kupujący nie naprawi tej sytuacji w ciągu 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Dostawcy,
 - b. zgodnie z wiedzą Dostawcy opartą na uzasadnionych podstawach, Kupujący może nie być w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań, o których mowa w niniejszych OWS lub Umowie,
 - c. Kupujący naruszył zobowiązanie, o którym mowa w punkcie XI.10 OWS.
3. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę w żaden sposób nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt już dostarczony lub zamówiony.

X. SIŁA WYŻSZA I AWARIE

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, gdy jest to spowodowane okolicznościami siły wyższej, a w szczególności: pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi lub inną klęską żywiołową, jak również działaniami wojennymi, konfliktami lokalnymi, zamieszkami, strajkami (za wyjątkiem strajków obejmujących wyłącznie zakład jednej Strony), aktami terrorystycznymi, reakcją jądrową lub skażeniem radioaktywnym, zakłóceniami w dostawach surowców, załamaniem produkcji bądź dystrybucji, wprowadzeniem embargo lub innej decyzji władz państwowych bądź lokalnych ograniczających import lub eksport, w przypadku, gdy wymienione okoliczności bezpośrednio lub pośrednio wpływają na realizację Umowy. W takiej sytuacji termin realizacji zobowiązań wynikających z Umowy zostanie przedłużony o czas działania siły wyższej.
2. Strona, która nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań umownych w związku z działaniem siły wyższej, prześle niezwłocznie drugiej Stronie pisemne zawiadomienie z wyszczególnieniem początku i przewidywanego zakończenia działania siły wyższej, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia siły wyższej. W przypadku, gdy siła wyższa trwa dłużej niż 30 dni, Strony spotkają się celem znalezienia rozwiązania satysfakcjonującego dla obydwu Stron.
3. W przypadku jakiegokolwiek awarii w zakładzie Dostawcy, Dostawca wolny będzie od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie wynikającym z awarii.

XI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Kupującemu nie przysługuje prawo cesji całości lub części swoich praw, czy obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszystkie załączniki, zmiany i uzupełnienia Umowy są ważne jedynie, jeśli zostały sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień OWS lub Umowy stanie się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Zgodnie z treścią niniejszego punktu, jeśli którekolwiek z postanowień OWS lub Umowy stanie się albo okaże się nieważne, Strony zobowiązują się podjąć w dobrej wierze negocjacje mające na celu zastąpienie nieważnych postanowień nowymi postanowieniami realizującymi możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy oraz pierwotne intencje Stron.
4. Umowa i OWS podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem kraju siedziby Dostawcy.
5. Z zastrzeżeniem punktu XI.6 poniżej, wszelkie spory wynikające z lub w związku z Umową bądź OWS będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
6. Ponadto Dostawcy przysługuje prawo wniesienia pozwu przeciwko Kupującemu do sądu właściwego dla siedziby Kupującego.
7. Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów nie ma zastosowania do OWS ani Umowy.
8. Dostawca niniejszym wyrażnie oświadcza, że nie udziela Kupującemu żadnych licencji ani dalszych licencji, ani nie przenosi praw własności intelektualnej dotyczących Produktu. Jeśli Kupujący korzysta z Produktu Dostawcy w celach produkcyjnych lub przetwarzania Produktu na inne produkty, Kupującemu nie przysługuje prawo, bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, do używania oznaczeń wyrobów Dostawcy, w szczególności znaków towarowych Dostawcy na powstałych produktach lub opakowaniach bądź jakichkolwiek materiałach reklamowych.
9. Niniejsze OWS mogą ulec rewizjom i zmianom przez Dostawcę. Najnowsza wersja OWS jest dostępna na stronie Dostawcy: www.synthosagro.com ([zakładka Kontakt](#)).
10. Kupujący zobowiązuje się nie podejmować w stosunku do osób działających w imieniu Dostawcy, w szczególności pracowników Dostawcy, jakichkolwiek działań o charakterze korupcyjnym, w tym obiecywać, proponować bądź wręczać tym osobom jakichkolwiek upominków, prezentów, przysług, zaproszeń na spotkania o charakterze pozabiznesowym, ani jakichkolwiek innych korzyści majątkowych. Jedyne wyjątki stanowią materiały reklamowe Kupującego (kalendarz, notes, pendrive) z logo/nazwą Kupującego.
11. W przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązania, o którym mowa w ust. 10 powyżej, niezależnie od uprawnień, o których mowa w punkcie IX.2 lit. c. OWS, Dostawcy, jak również innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy Synthos, przysługuje prawo zawieszenia współpracy z Kupującym na okres do 12 miesięcy, o czym Dostawca zobowiązany jest poinformować Kupującego w formie pisemnej.

12. W przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązania, o którym mowa w ust. 10 powyżej, po raz drugi, niezależnie od uprawnień Dostawcy, o których mowa w punkcie IX.2 lit. c. OWS, Dostawca, jak również wszelkie inne podmioty wchodzące w skład Grupy Synthos, bezterminowo zaprzestają współpracy z Kupującym, o czym Dostawca zobowiązany jest poinformować Kupującego w formie pisemnej.

XII. OCHRONA I NIEUJAWNIANIE DANYCH

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dokumentów i danych otrzymanych od drugiej Strony w związku z negocjacjami, zawarciem lub realizacją Umowy, niezależnie od formy ich przekazania, nośnika i źródła.
2. W przypadku żądania udostępnienia informacji przez organ lub inny podmiot do tego uprawniony na mocy obowiązujących przepisów prawa dana Strona jest obowiązana niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinno zostać w miarę możliwości dokonane przed udzieleniem informacji uprawnionemu organowi lub innemu podmiotowi oraz powinno wskazywać zakres żądanych informacji, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji podmiotu żądającego udostępnienia informacji.
4. Na pisemne żądanie Strony, a także z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, druga Strona zobowiązana jest do zwrotu wszelkich materiałów, dokumentów i informacji utrwalających/zawierających informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, lub z nimi związanych, istniejących w jakiegokolwiek formie, razem ze wszelkimi kopiami oraz opracowaniami, autoryzowanymi bądź nie. Strona jest również zobowiązana na żądanie drugiej Strony do przedstawienia na piśmie oświadczenia, iż wszystkie notatki, memoranda, analizy, raporty oraz wszelkie inne dokumenty, w których pojawiają się informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostały zniszczone, pod rygorem uznania, iż informacje te zostały ujawnione osobie nieuprawnionej (podmiotowi nieuprawnionemu). Powyższe nie narusza prawa Strony do zachowania jednej kopii informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, w ścisłej poufności, wyłącznie w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszego punktu XII.
5. Strony zgodnie postanawiają, że niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności pozostają w mocy przez okres trzech (3) lat od rozwiązania lub wykonania Umowy, chyba że Strony z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności uzgodniły inaczej.

XIII. DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron informuje, że jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania tejże Strony oraz pracowników tejże Strony, podanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
2. Każda ze Stron w celu należytej ochrony danych osobowych wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony cel – kontakt w sprawie wykonania Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu zawarcia Umowy.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-7 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

XIV. BEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z DYSTRYBUCJĄ PRODUKTÓW

1. Kupujący zapewnia, że posiada magazyn i/lub miejsce do składowania Produktów spełniających wymagania Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 24 czerwca 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy stosowaniu i magazynowaniu środków ochrony roślin oraz nawozów mineralnych i organiczno-mineralnych (Dz.U. z 2002 r., nr 99, poz. 896 z późn. zm.).
2. Kupujący obowiązany jest do przestrzegania zasad magazynowania (przechowywania) i transportowania Produktów objętych Umową zgodnie z zapisami zawartymi w Kartach Charakterystyki Produktów i zapisów na etykiecie.
3. Aktualne Karty Charakterystyki, o których mowa w ust. 2 powyżej dostępne są na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.synthosagro.com.
4. Kupujący oświadcza, że znane są mu właściwości, cechy i potencjalne funkcjonalności Produktów oraz zasady magazynowania (przechowywania) i transportowania określone w Karcie Charakterystyki oraz zapisach na etykiecie, o których zobowiązuje się informować swoich klientów i ostatecznych użytkowników.
5. W przypadku nieprzestrzegania zasad magazynowania i transportowania Produktów Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie powstałe szkody oraz za wynikłe z tego powodu reklamacje ilościowe i jakościowe ostatecznych użytkowników, ponosząc we własnym zakresie całość kosztów z tym związanych.
6. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo, wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy za skutki użycia Produktów, za obrażenia cielesne, śmierć, szkody materialne, wyniki lub związane z niewłaściwym użytkowaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem, transportem Produktów oddzielnie lub w kombinacji z innymi substancjami. Kupujący zobowiązuje się zwolnić Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli jakiegokolwiek działania czy zaniechania Kupującego, stanowiące w szczególności naruszenie obowiązków wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, byłoby powodem skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń względem Dostawcy. Kupujący zobowiązuje się względem Dostawcy do zwrotu wszelkich wypłaconych przez Dostawcę należności w związku z zaspokojeniem roszczeń takich osób trzecich. Do należności podlegających zwrotowi zalicza się w szczególności wypłacone odszkodowania, zadośćuczynienia, koszty sporów sądowych oraz koszty obsługi prawnej.
7. Wszelkie koszty związane z utratą Produktów lub pogorszeniem jego jakości powstałe z przyczyn niezależnych od Dostawcy obciążają Kupującego.
8. Kupujący zobowiązuje się do przekazywania użytkownikom produktów informacji o opakowaniach i odpadach opakowaniowych w zakresie:
 - a. dostępnych systemów zwrotu, zbierania i odzysku, w tym recyklingu, odpadów opakowaniowych,
 - b. właściwego postępowania z odpadami opakowaniowymi,
 - c. co najmniej przez wywieszenie informacji w miejscu sprzedaży.